



PLANO DE ENSINO – PPGICS – DISCIPLINAS

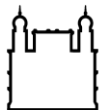
() VERÃO () INVERNO (X) ELETIVA () OBRIGATÓRIA

IDENTIFICAÇÃO			
Disciplina: Leituras em avaliação qualitativa de sistemas de informação			
Código: ICS-DM132	Créditos: 03	Carga Horária: 90h	Período
Coordenador da Disciplina: Josué Laguardia Professor: Josué Laguardia			Início: 07/04/2021 Término: 21/07/2021 Dia da semana: quarta-feira Horário: das 13h30 às 16h30
Curso: () Mestrado () Doutorado Núcleo Comum (X)			
Linha 1: (X) 1.1 () 1.2 () 1.3 () 1.4 () 1.5 () 1.6 () 1.7 () 1.8			
Linha 2: () 2.1 () 2.2 () 2.3 () 2.4			

EMENTA DA DISCIPLINA (PREENCHER SOMENTE SE FOR ELETIVA REGULAR)

EMENTA DO CURSO
<p>O curso tem como objetivo apresentar aos alunos de pós-graduação na área da saúde uma seleção de textos de reconhecidos autores internacionais que abordam os principais aspectos teóricos e metodológicos da pesquisa qualitativa aplicada à avaliação de Sistemas de Informação. As aulas teóricas serão complementadas com discussões derivadas da experiência dos docentes no uso, desenvolvimento e aprimoramento de sistemas de informação de informação para notificação de agravos de notificação compulsória (Sinan), pesquisas clínicas (Rebec) e em violência contra mulheres, bem como a utilização de métodos qualitativos na pesquisa em saúde. É esperado que ao final do curso o aluno seja capaz de identificar quais aspectos teóricos e metodológicos melhor se adequam à pesquisa que pretende realizar e as vantagens e limitações de cada um dos tipos de estudos apresentados na disciplina.</p>

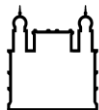
OBJETIVOS
<p>Discutir os aspectos teóricos subjacentes às abordagens de pesquisa qualitativa em sistemas de informação. Apresentar os diferentes métodos e técnicas de pesquisa avaliativa de cunho qualitativo em sistemas de informação. Elaborar e avaliar uma proposta de avaliação</p>



qualitativa de um sistema de informação.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- ANDERSON, J. G.; AYDIN, C.E. Overview: Theoretical Perspectives and Methodologies for the Evaluation of Healthcare Information Systems. *In*: ANDERSON, J. G.; AYDIN, C.E (ed.). **Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems**. Health Informatics. Springer: New York, NY, 2005. p. 5-29.
- BASKERVILLE, R.; MYERS, M. D. Special Issue on Action Research in Information Systems: Making IS Research Relevant to Practice: Foreword. **MIS Quarterly**, Minneapolis, v. 28, n. 3, p. 329-35, 2004.
- BEYNON-DAVIES, P. Ethnography and information systems development: Ethnography of, for and within IS development. **Information and Software Technology**, [S. l.], v. 39, p. 531-540, 1997.
- BROWN, A. The place of ethnographic methods in information systems research. **International Journal of Multiple Research Approaches**, [S. l.], v. 8, n. 2, p. 166-178, 2014.
- CATER-STEEL, A.; AL-HAKIM, L. **Information Systems Research Methods, Epistemology, and Applications**. Hershey, USA: Information Science Reference, 2009.
- DAVISON, R. M.; MARTINSONS, M. G.; KOCK, N. Principles of canonical action research. **Information Systems Journal**, [S. l.], v. 14, p. 65-86, 2004.
- FERNANDEZ, W. D.; LEHMANN, H. Case Studies and Grounded Theory Method In Information Systems Research: Issues And Use. **Journal of Information Technology Case and Application Research**, London, v. 13, n. 1, p. 4-15, 2011.
- HOWCROFT, D.; TRAUTH, E. M. **Handbook of critical information systems research: Theory and application**. Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing, 2005.
- KAPLAN, B.; TRUEX, D. P.; WASTELL, D.; WOOD-HARPER, T.; DE GROSS, J. I. **Information Systems Research**. Relevant Theory and Informed Practice. Boston, USA: Kluwer Academic Publishers, 2004.
- KAPLAN, B.; MAXWELL, J. A. Qualitative Research Methods for Evaluating Computer Information Systems. *In*: ANDERSON, J. G.; AYDIN, C. E. (ed) **Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems**. Health Informatics. Springer: New York, NY, 2005. p. 30-55.
- KLEIN, H. K.; MYERS, M. D. A set of principles for conducting and evaluating interpretive field studies in Information Systems. **MIS Quarterly**, Minneapolis, v. 23, n. 1, p. 67-94, 1999.
- MINGERS, J.; WILLCOCKS, L. **Social theory and philosophy for information systems**. Chichester, UK: John Wiley & Sons Ltd, 2004.



MYERS, M. D.; AVISON, D. **Qualitative Research in Information Systems**. A reader. London, UK: Sage Publications, 2002.

MYERS, M. D.; NEWMAN, M. The qualitative interview in IS research: Examining the craft. **Information and Organization Journal**, Stockholm, v. 17, p. 2-26, 2007.

MYERS, M. D.; KLEIN, H. K. A set of principles for conducting critical research in Information Systems. **MIS Quarterly**, Minneapolis, v. 35, n. 1, p. 17-36, 2011.

SHANKS, G. Guidelines for Conducting Positivist Case Study Research in Information Systems. **Australasian Journal of Information Systems**, [S. l.], v. 10, n. 1, p. 76-85, 2002.

SCHULTZE, U.; AVITAL, M. Designing interviews to generate rich data for information systems research. **Information and Organization Journal**, Stockholm, v. 21, n. 1, p. 1-16, 2011.

SCHULTZE, U. A Confessional Account of an Ethnography About Knowledge Work. **MIS Quarterly**, Minneapolis, v. 24, n. 1, p. 3-41, 2000.

TRAUTH, E. M. The role of theory in gender and information systems research. **Information and Organization Journal**, Stockholm, v. 23, n. 4, p. 277-293, 2013.

URQUHART, C.; LEHMANN, H.; MYERS, M. D. Putting the ‘theory’ back into grounded theory: guidelines for grounded theory studies in information systems. **Information Systems Journal**, [S. l.], v. 20, p. 357-381, 2009.

WIESCHE, M.; JURISCH, M. C.; YETTON, P. W.; KRCCMAR, H. Grounded theory methodology in information systems research. **MIS quarterly**, Minneapolis, v. 41, n. 3, p. 685-701, 2017.

WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. **Formulating Research Methods for Information Systems**. London: Palgrave Macmillan, 2016. Volumes 1, 2 e 3.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (*opcional*)

Será indicada durante o semestre.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Participação nas discussões e apresentações em sala de aula – 40 pontos.

Trabalho final – 60 pontos.



CRONOGRAMA DAS AULAS (POR ENCONTRO)	
Aula 1 07/04	Pesquisas em sistemas de informação em perspectiva WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. Formulating Research Methods for Information Systems . London: Palgrave Macmillan, 2016. Vol.1 – capítulos 1 a 3.
Aula 2 14/04	Prática metodológica em pesquisas de sistemas de informação em saúde ANDERSON, J. G.; AYDIN, C.E. Overview: Theoretical Perspectives and Methodologies for the Evaluation of Healthcare Information Systems. <i>In</i> : ANDERSON, J. G.; AYDIN, C.E (ed.). Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems . Health Informatics. Springer: New York, NY, 2005. p. 5-29.
Aula 3 28/04	Uma introdução às pesquisas qualitativas de sistemas de informação MYERS, M. D.; AVISON, D. Qualitative Research in Information Systems . A reader. London, UK: Sage Publications, 2002. Capítulos 1 a 3. KAPLAN, B.; MAXWELL, J. A. Qualitative Research Methods for Evaluating Computer Information Systems. <i>In</i> : ANDERSON, J. G.; AYDIN, C. E. (ed) Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems . Health Informatics. Springer: New York, NY, 2005. p. 30-55. CATER-STEEL, A.; AL-HAKIM, L. Information Systems Research Methods, Epistemology, and Applications . Hershey, USA: Information Science Reference, 2009. Capítulo 1.
Aula 4 05/05	Pesquisa de sistemas de informação em organizações MYERS, M. D.; AVISON, D. Qualitative Research in Information Systems . A reader. London, UK: Sage Publications, 2002. Capítulo 4. KAPLAN, B.; TRUEX, D. P.; WASTELL, D.; WOOD-HARPER, T.; DE GROSS, J. I. Information Systems Research . Relevant Theory and Informed Practice. Boston, USA: Kluwer Academic Publishers, 2004. Capítulo 3.
Aula 5 12/05	Pesquisa interpretativa WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. Formulating Research Methods for Information Systems . London: Palgrave Macmillan, 2016. Volume 2, capítulo 16.
Aula 6 19/05	Pesquisa interpretativa WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. Formulating Research Methods for Information Systems . London: Palgrave Macmillan, 2016. V.



	<p>2, Cap. 6 e 7.</p> <p>DAVISON, R. M.; MARTINSONS, M. G.; KOCK, N. Principles of canonical action research. Information Systems Journal, [S. l.], v. 14, p. 65-86, 2004.</p>
<p>Aula 7 26/05</p>	<p>Teoria fundamentada nos dados</p> <p>WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. Formulating Research Methods for Information Systems. London: Palgrave Macmillan, 2016. Volume 1, capítulos 6 e 7.</p> <p>URQUHART, C.; LEHMANN, H.; MYERS, M. D. Putting the ‘theory’ back into grounded theory: guidelines for grounded theory studies in information systems. Information Systems Journal, [S. l.], v. 20, p. 357-381, 2009.</p> <p>WIESCHE, M.; JURISCH, M. C.; YETTON, P. W.; KRCCMAR, H. Grounded theory methodology in information systems research. MIS quarterly, Minneapolis, v. 41, n. 3, p. 685-701, 2017.</p>
<p>Aula 8 02/06</p>	<p>Estudo de caso</p> <p>FERNANDEZ, W. D.; LEHMANN, H. Case Studies and Grounded Theory Method in Information Systems Research: Issues And Use. Journal of Information Technology Case and Application Research, London, v. 13, n. 1, p. 4-15, 2011.</p>
<p>Aula 9 09/06</p>	<p>Pesquisa crítica</p> <p>HOWCROFT, D.; TRAUTH, E. M. Handbook of critical information systems research: Theory and application. Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing, 2005. P. 1-46.</p> <p>MYERS, M. D.; KLEIN, H. K. A set of principles for conducting critical research in Information Systems. MIS Quarterly, Minneapolis, v. 35, n. 1, p. 17-36, 2011.</p>
<p>Aula 10 16/06</p>	<p>Pesquisa etnográfica</p> <p>BROWN, A. The place of ethnographic methods in information systems research. International Journal of Multiple Research Approaches, [S. l.], v. 8, n. 2, p. 166-178, 2014.</p> <p>BEYNON-DAVIES, P. Ethnography and information systems development: Ethnography of, for and within IS development. Information and Software Technology, [S. l.], v. 39, p. 531-540, 1997.</p> <p>SCHULTZE, U. A Confessional Account of an Ethnography About Knowledge Work. MIS Quarterly, Minneapolis, v. 24, n. 1, p. 3-41, 2000.</p>
<p>Aula 11</p>	<p>Gênero & pesquisa em sistemas de informação</p>



23/06	WILLCOCKS, L. P.; SAUER, C.; LACITY, M. C. Formulating Research Methods for Information Systems. London: Palgrave Macmillan, 2016. Volume 3, p 282-308. TRAUTH, E. M. The role of theory in gender and information systems research. Information and Organization Journal , Stockholm, v. 23, n. 4, p. 277-293, 2013.
Aula 12 30/06	Entrevista qualitativa em avaliação de SI MYERS, M. D.; NEWMAN, M. The qualitative interview in IS research: Examining the craft. Information and Organization Journal , Stockholm, v. 17, p. 2-26, 2007. SCHULTZE, U.; AVITAL, M. Designing interviews to generate rich data for information systems research. Information and Organization Journal , Stockholm, v. 21, n. 1, p. 1-16, 2011.
Aula 13 07/07	Apresentação dos trabalhos finais e avaliação do curso
Aula 14 14/07	Apresentação dos trabalhos finais e avaliação do curso
Aula 15 21/07	Apresentação dos trabalhos finais e avaliação do curso

Rio de Janeiro, 05 janeiro de 2021.