

PLANO DE ENSINO – PPGICS

() Verão (X) 2021.1

IDENTIFICAÇÃO

Disciplina: Leituras em Avaliação Qualitativa de Sistemas de Informação

Código: <i>não preencher</i>	Créditos: 3	Carga Horária: 90	Período
Coordenador da Disciplina: Josué Laguardia	Início: 28/04/21		
Professores: Josué Laguardia	Término: 21/07/21		
Dia da Semana: 4ª			Horário: 13:30-16:30
Linha 1: (X) 1.1 () 1.2 (X) 1.3 () 1.4 () 1.5 () 1.6 () 1.7 () 1.8			
Linha 2: () 2.1 () 2.2 () 2.3 () 2.4			

RELAÇÃO DOS PROFESSORES COM A TEMÁTICA DA DISCIPLINA (opcional)

EMENTA

O curso tem como objetivo apresentar aos alunos de pós-graduação na área da saúde uma seleção de textos de reconhecidos autores internacionais que abordam os principais aspectos teóricos e metodológicos da pesquisa qualitativa aplicada à avaliação de Sistemas de Informação. As aulas teóricas serão complementadas com discussões derivadas da experiência dos docentes no uso, desenvolvimento e aprimoramento de sistemas de informação de informação para notificação de agravos de notificação compulsória (SINAN), pesquisas clínicas (REBEC) e em violência contra mulheres, bem como a utilização de métodos qualitativos na pesquisa em saúde. É esperado que ao final do curso o aluno seja capaz de identificar quais aspectos teóricos e metodológicos melhor se adequam à pesquisa que pretende realizar e as vantagens e limitações de cada um dos tipos de estudos apresentados na disciplina.

OBJETIVOS

- Discutir os aspectos teóricos subjacentes às abordagens de pesquisa qualitativa em sistemas de informação
- Apresentar os diferentes métodos e técnicas de pesquisa avaliativa de cunho qualitativo em sistemas de informação
- Elaborar e avaliar uma proposta de avaliação qualitativa de um sistema de informação

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Anderson JG & Aydin CE (2005) Overview: Theoretical Perspectives and Methodologies for the Evaluation of Healthcare Information Systems In: Anderson J.G., Aydin C.E. (eds) Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems. Health Informatics. Springer, New York, NY, pp. 5-29.

- Baskerville R & Myers MD (2004). Special Issue on Action Research in Information Systems: Making IS Research Relevant to Practice: Foreword. *MIS Quarterly*, 28(3):329-35
- Beynon-Davies P (1997). Ethnography and information systems development: Ethnography of, for and within IS development. *Information and Software Technology* 39, 53 1-540.
- Brown A (2014) The place of ethnographic methods in information systems research, *International Journal of Multiple Research Approaches*, 8:2, 166-178
- Cater-Steel A & Al-Hakim L. (2009). *Information Systems Research Methods, Epistemology, and Applications*. Hershey, USA: Information Science Reference.
- Davison RM, Martinsons MG, Kock N. (2004) Principles of canonical action research. *Information Systems Journal* 14:65–86.
- Fernandez, WD & Lehmann, H. (2011). Case Studies And Grounded Theory Method In Information Systems Research: Issues And Use. *Journal of Information Technology Case and Application Research*, 13(1), 4–15.
- Howcroft D, Trauth EM (2005). *Handbook of critical information systems research: Theory and application*. Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishing,
- Kaplan B, Truex DP, Wastell D, Wood-Harper T, De Gross JI (2004) *Information Systems Research. Relevant Theory and Informed Practice*. Boston, USA: Kluwer Academic Publishers.
- Kaplan B, Maxwell JA. (2005) Qualitative Research Methods for Evaluating Computer Information Systems. In: Anderson J.G., Aydin C.E. (eds) *Evaluating the Organizational Impact of Healthcare Information Systems. Health Informatics*. Springer, New York, NY, pp; 30-55.
- Klein HK & Myers MD (1999). A set of principles for conducting and evaluating interpretive field studies in Information Systems. *MIS Quarterly Vol. 23 No. 1*, pp. 67–94Mingers J & Willcocks L. *Social theory and philosophy for information systems*. Chichester, UK: John Wiley & Sons Ltd, 2004
- Myers MD, Avison D. (2002) *Qualitative Research in Information Systems. A reader*. London, UK: Sage Publications.
- Myers MD, Newman M. (2007) The qualitative interview in IS research: Examining the craft. *Information and Organization* 17:2–26
- Myers MD & Klein HK (2011). A set of principles for conducting critical research in Information Systems. *MIS Quarterly*, 35(1):17-36.
- Shanks G (2002). Guidelines for Conducting Positivist Case Study Research in Information Systems. *Australasian Journal of Information Systems*, [S.I.], v. 10, n. 1.
- Schultze, U., & Avital, M. (2011). Designing interviews to generate rich data for information systems research. *Information and Organization*, 21(1):1–16.
- Schultze, U. (2000). "A Confessional Account of an Ethnography About Knowledge Work," *MIS Quarterly* , 24(1):3-41.
- Trauth, E. M. (2013). The role of theory in gender and information systems research. *Information and Organization*, 23(4), 277–293.
- Urquhart C, Lehmann H, Myers MD (2009) Putting the ‘theory’ back into grounded theory: guidelines for grounded theory studies in information systems. *Information Systems Journal* 20:357–381.
- Wiesche M., Jurisch MC, Yetton, PW & Krcmar H (2017) Grounded theory methodology in information systems research. *MIS quarterly*, 41(3):685-701
- Willcocks LP, Sauer C, Lacity MC. (2016) *Formulating Research Methods for Information Systems: Volume 1 e 2*. Palgrave Macmillan.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Participação nas discussões e apresentações em sala de aula - 40 pontos
- Trabalho final - 40 pontos

CRONOGRAMA

1º dia	Pesquisas em sistemas de informação em perspectiva <i>Bibliografia: Willcocks LP, Sauer C, Lacity MC. (2015) vol. 1 caps. 1 a 3</i>
2º dia	Prática metodológica em pesquisas de sistemas de informação em saúde <i>Bibliografia: Anderson JG & Aydin CE (2005)</i>
3º dia	Uma introdução às pesquisas qualitativas de sistemas de informação <i>Bibliografia: Myers & Avison (2002) caps 1 a 3; Kaplan B., Maxwell J.A. (2005); Cater-Steel A. & Al-Hakim L. (2009) cap. I</i>
4º dia	Pesquisa de sistemas de informação em organizações <i>Bibliografia: Myers & Avison (2002) cap. 4; Kaplan B, Truex DP, Wastell D (2004) cap. 3</i>
5º dia	Pesquisa interpretativa <i>Bibliografia: Willcocks LP, Sauer C, Lacity MC. (2016) vol. 2 cap. 16;</i>
6º dia	Pesquisa-ação <i>Bibliografia: Willcocks LP, Sauer C, Lacity MC. (2016) vol. 2 cap. 6 e 7; Davison RM, Martinsons MG, Kock N. (2004)</i>
7º dia	Teoria fundamentada nos dados <i>Bibliografia: Willcocks LP, Sauer C, Lacity MC. (2016) vol. 1 cap. 6 e 7; Urquhart C, Lehmann H, Myers MD (2009); Wiesche M et al (2017)</i>
8º dia	Estudo de caso <i>Bibliografia: Fernandez (2011)</i>
9º dia	Pesquisa crítica <i>Bibliografia: Howcroft D, Trauth EM (2005), pp. 1-46; Myers MD & Klein HK (2011).</i>
10º dia	Pesquisa etnográfica <i>Bibliografia: Brown (2014); Beynon-Davies P (1997); Shultzze (2000).</i>
11º dia	Gênero & pesquisa em Sistemas de informação <i>Bibliografia: Willcocks L.P., Sauer C., Lacity M.C. (2016) vol. 3, pp 282-308; Trauth, E. M. (2013)</i>
12º dia	Entrevista qualitativa em avaliação de SI <i>Bibliografia: Myers MD, Newman M. (2007); Schultze, U., & Avital, M. (2011).</i>
13º - 15 ° dia	Apresentação dos trabalhos finais e avaliação do curso